

A CoinCash (coincash.eu/hu) és a MrCoin (www.mrcoin.eu/hu)

szolgáltatásait biztosító

Tiwala Solutions Korlátolt Felelősségű Társaság

ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEI

I. BEVEZETÉS

- I.1 Jelen Általános Szerződési Feltételek (továbbiakban: ÁSZF) a Tiwala Solutions Kft. (a továbbiakban: Szolgáltató) által természetes személyeknek és jogi személyeknek (továbbiakban: Ügyfél) a **CoinCash (coincash.eu) és a MrCoin (mrcoin.eu)** brandekhez tartozó, a Szolgáltató által működtetett honlapokon keresztül nyújtott virtuális fizetési eszközökkel kapcsolatos szolgáltatások szabályait és általános szerződési feltételeit tartalmazza. A Szolgáltató és az Ügyfél (továbbiakban: Felek) között létrejött adásvételi ügylet kezdeményezése, ügyleti kapcsolat létesítése, valamint az ÁSZF-ben foglaltak Ügyfél általi megismerése és elfogadása, együttesen kereskedelmi szerződésnek minősülnek.
- I.2 Az ÁSZF Ügyfél által történő elfogadása előfeltétele annak, hogy az Ügyfél a Szolgáltató által biztosított internetes oldalakon (coincash.eu és mrcoin.eu, továbbiakban: Szolgáltató honlapja vagy honlap) virtuális fizetőeszköz váltás lehetőséget igénybe vegye, illetőleg személyesen egyenlítsse ki a virtuális fizetőeszköz értékét vagy váltsa be a virtuális fizetőeszközt törvényes fizetőeszközzé a Szolgáltatónál.
- I.3 Az ÁSZF eltérő rendelkezéseket tartalmazhatnak attól függően, hogy az Ügyfél a coincash.eu honlapon CoinCash-szolgáltatásokat vagy a mrcoin.eu honlapon MrCoin szolgáltatásokat vesz igénybe.
- I.4 A Szolgáltató honlapján vagy személyesen a Szolgáltatónál kezdeményezett virtuális fizetőeszköz adásvételre vonatkozó ajánlat elfogadásával az Ügyfél elfogadja a jelen Általános Szerződési Feltételeket és hozzájárul az azok alapján történő adásvétel teljesítéséhez.
- I.5 Az Általános Szerződési Feltételek elfogadását az Ügyfél a Szolgáltató honlapján az elfogadást jelölő négyzetbe tett X jellel közli, valamint a papír alapú szerződés esetén az Ügyfél a kriptodeviza vételi/eladási elismervényen nyilatkozik annak elfogadásáról.
- I.6 A Szolgáltató honlapján jogosult a jelen ÁSZF-et egyoldalúan módosítani az Ügyfelek egyidejű tájékoztatása mellett. Az ÁSZF módosítását Szolgáltató a honlapján közzéteszi vagy elektronikus levél formájában kezdeményezi az Ügyfélnél a módosítás elfogadását. A módosított rendelkezések a közzétételt követően kezdeményezett első adásvétel megkötésével válnak hatályossá az Ügyfelekkel szemben, amelyről Szolgáltató a változásra történő figyelemfelhívással tájékoztatja Ügyfelet, amely a módosítást követően kezdeményezett adásvételekre is alkalmazandó.

- I.7 Az ÁSZF módosítása esetén a Szolgáltató tájékoztatja az Ügyfelet arról, hogy a módosítást az Ügyfél részéről akkor tekinti elfogadottnak, ha az Ügyfél a módosítás hatályba lépése előtt nem tájékoztatta a Szolgáltatót a módosítás elfogadásának elutasításáról. A Szolgáltató a módosítás elutasításának tekint minden olyan Ügyféltől származó nyilatkozatot, amely alapján az Ügyfél a módosított feltételeket magára nézve nem ismeri el kötelezőnek. Szolgáltató tájékoztatja az Ügyfelet, hogy az ÁSZF elfogadásának megtagadása esetén szolgáltatás nyújtása nem áll módjában.
- I.8 A honlap használatához szükséges olyan technikai információkat, melyet az ÁSZF nem tartalmaz, a honlapon elérhető tájékoztatások vagy a Szolgáltató Ügyfélszolgálat útján biztosítja a Szolgáltató az Ügyfelek számára.

II. FOGALMAK

Átváltási árfolyam:

A virtuális és törvényes vagy virtuális és virtuális fizetőeszközök közötti átváltás kapcsán a Szolgáltató ügyvezetője, alkalmazottja, foglalkoztatottja által személyesen, valamint a Szolgáltató honlapján meghatározott adatok alapján közölt meghatározott átváltási árfolyamot jelenti. A Szolgáltató a <https://coincash.eu/hu/arfolyam/> aloldalon megjelölt törvényes fizetőeszközök és virtuális fizetőeszközök váltását teszi lehetővé az Ügyfelek részére. Szolgáltató felhívja a figyelmet, hogy a <https://coincash.eu/hu/arfolyam/> aloldalon feltüntetett árfolyamok kizárólag tájékoztató jellegűek, ajánlati kötöttséget nem jelentenek. A tényleges szolgáltatásnyújtás keretében történő adásvételre irányadó Átváltási árfolyam meghatározása minden esetben a jelen ÁSZF-ben foglaltak szerint, egyedi árképzés alapján történik, amelyről Szolgáltató e-mail kommunikáció útján tájékoztatja az Ügyfelet.

Publikus elosztott főkönyvi nyilvántartás (publikus blokklánc):

A digitális tranzakciók egy bizonyos időpontban rendszerezett adatbázisa, amelyek egyidejűleg jönnek létre, újulnak meg és tárolódnak minden résztvevő minden adathordozó eszközén, előre meghatározott algoritmus alapján, biztosítva ezzel az adatbázis identitás megőrző tulajdonságát minden felhasználó számára. Bitcoin esetében ilyennek minősül a blockchain.com honlap, mely lehetővé teszi a felhasználók számára a bitcoin nevű virtuális fizetőeszköz tranzakció nyomon követését. A szolgáltatói szerződés Ügyféllel történő elszámolása esetén a Szolgáltató a digitális tranzakciók elosztott nyilvántartásában megtalálható publikus információkat tartja teljes bizonyító erővel rendelkező bizonyítási eszköznek.

Elektronikus váltás:

Nem papír alapú váltás, amelyet az Ügyfél, az Ügyfél kedvezményezettje vagy meghatalmazottja, a Szolgáltató elektronikus szolgáltatásának a Szolgáltató honlapján történő igénybevételével létrejött szerződés formájában kezdeményez a Szolgáltatónál és amelynek tárgya virtuális fizetési eszköz megvásárlása, illetőleg virtuális fizetőeszköz értékesítése, amely tranzakció jogi és gazdasági szempontból független az Ügyfél és a kedvezményezett vagy az Ügyfél és a meghatalmazott közötti jogviszonytól.

Fiat pénz:

Minden olyan hivatalos állami vagy központi bank által kibocsátott pénznem, amely nem kriptovaluta. A fiat pénz törvényes fizetőeszköznek minősül, értékét a kibocsátó állam határozza meg, és nem fedezi semmilyen fizikai árucikk, mint például arany vagy ezüst. Példák a fiat pénzre: HUF (magyar forint), EUR (euró), USD (amerikai dollár).

Hirdetmény:

A Szolgáltató által kínált virtuális fizetőeszközök tájékoztató jellegű árfolyamának elektronikus formában való közlése jegyzék vagy árfolyamlap formájában, valamint a virtuális fizetőeszközökre vonatkozó egyéb információkat tartalmazó lista. Alkalmazása nem kötelező a Szolgáltató részéről.

Honlap:

A coincash.eu és mrcoin.eu internetes elérhetőségek.

Kriptodeviza vételi/eladási elismervény átvétele:

Az Ügyfél a Szolgáltató virtuális fizetőeszközök adásvételére vonatkozó szolgáltatását papír alapú váltás esetén a Szolgáltató alkalmazottja, foglalkoztatottja, ügyvezetője által papír alapon kitöltött és az Ügyfél által személyesen, vagy meghatalmazottja, kedvezményezettje útján által átvett formanyomtatványon kezdeményezi és az az adásvételre vonatkozó ajánlatot fogadja el. A Szolgáltató az átvétel/elfogadás előtt ellenőrzi a virtuális fizetési eszköz váltás teljesítéséhez szükséges valamennyi adatot, különösen az Ügyfél, az Ügyfél meghatalmazottja vagy kedvezményezettje beazonosítását lehetővé tevő adatokat.

Munkanap:

Az a naptári nap, amikor a Szolgáltató személyesen virtuális fizetőeszköz váltási művelet teljesítése céljából, a központi üzletvezetésének helyén nyitva tart.

Papír alapú váltás:

A Szolgáltató által biztosított formanyomtatványon, papír alapon kezdeményezett váltás, amely során az Ügyfél a Szolgáltató szolgáltatásnyújtását nem elektronikus úton kezdeményezi és ajánlatát nem elektronikus úton fogadja el.

Pénzforgalmi számlatulajdonos:

A pénzforgalmi szolgáltatóval szerződést kötő 14. életévet betöltött természetes személy, jogi személy vagy egyéb szervezet, akinek részére a pénzforgalmi szolgáltató pénzforgalmi vagy pénzügyi szolgáltatást nyújt.

Rendelkezésre jogosult:

Banki fizetési számla tekintetében a Pénzforgalmi számlatulajdonos által rendelkezésre feljogosított személy, amennyiben ilyen nem létezik, a Pénzforgalmi számlatulajdonos. Virtuális fizetőeszközök kapcsán az a személy, aki rendelkezik a virtuális fizetőeszköz pénztárca privát kulcsával.

SMS értesítés:

A Szolgáltató azon szolgáltatása, amely alapján a Szolgáltató az Ügyfél által meghatározott mobiltelefonszámra rövid szöveges üzenetet (Short Message System) küld a váltás előkészítéséről, vagy a váltási tranzakciókkal összefüggésben.

Személyazonosítására alkalmas okirat:

A Szolgáltató Pénzmosás Elleni és Ügyfélazonosítási Szabályzatában meghatározott személyazonosítására alkalmas okirat.

Szolgáltatás:

A virtuális és törvényes vagy virtuális és virtuális fizetőeszközök közötti átváltás az Ügyfelek részére.

A Szolgáltató adatai:

Cégnév: Tiwala Solutions Kft.

Székhely: 1131 Budapest, Mosoly utca 40/A. 1. em. 3.

Adószám: 26757489-2-41

Cégjegyzékszám: 01-09-343101

Elérhetőség: support@coincash.eu

Szolgáltatói szabályzatok:

Azon belső és publikus szolgáltatói szabályzatok, amelyek magába foglalják a Szolgáltató virtuális fizetési eszközökkel kapcsolatos szolgáltatásra irányadó jelen Általános Szerződési Feltételeket, a Szolgáltató honlapjainak felhasználási feltételeit, a Pénzmosás Elleni és Ügyfélazonosítási Szabályzatát, valamint az Adatvédelmi Szabályzatot.

Szolgáltatói vagy váltási szerződés:

A Szolgáltató és az Ügyfél között létrejött, virtuális fizetőeszköz váltására vonatkozó szerződés.

Ügyleti kapcsolat:

Az Ügyfél és a Szolgáltató között fennálló jogviszony, mely jelen ÁSZF hatálya alá tartozó szolgáltatás igénybevételére irányuló szerződéssel jön létre. A szerződéses jogviszony virtuális és törvényes fizetőeszköz, valamint virtuális és virtuális fizetőeszközök átváltásának nyújtására vonatkozó megállapodás, amely nem keletkeztet Szolgáltató és az Ügyfél között folyamatos, üzleti kapcsolatot.

Ügyfél:

Az a nagykorú vagy a váltási és utalási szolgáltatás igénybevételekor szülő/törvényes képviselő hozzájárulásával rendelkező 14. életévét betöltött természetes személy, valamint az a jogi személy vagy egyéb szervezet, amely megbízásából a Szolgáltató virtuális fizetőeszközöket törvényes fizetőeszközzé vált át a Szolgáltató részére személyesen átadott, vagy a honlapján rögzített, a szolgáltatás (átváltás és utalás) igénybevételét kezdeményező nyilatkozat alapján.

Ügyfélkockázati tényezők:

A 21/2017. (VIII.3) NGM rendeletben és annak mellékleteiben meghatározott alacsony és magas kockázati tényezők.

Váltás kezdeményezése:

Váltás kezdeményezésének minősül, amennyiben az Ügyfél elküldi megrendelését a Szolgáltató honlapján és a Szolgáltató a megrendelést a befogadást visszaigazoló

e-mail kiküldésével befogadja. Papír alapú váltás esetén az Ügyfél írásbeli nyilatkozata, mely tartalmazza az ügyleti kapcsolat létrejöttéhez szükséges azonosítási adatokat, valamint azt, hogy milyen virtuális vagy törvényes fizetőeszközt és mekkora értékben szeretne átváltani.

Váltási igény jóváhagyása:

Papír alapú váltás:

Jóváhagyásnak minősül a papír alapú kriptodeviza vételi/eladási elismervény Ügyfél és Szolgáltató képviselője általi együttes aláírása, mely a Szolgáltató részéről ajánlati kötöttséget, míg az Ügyfél részéről fizetési kötelezettséget keletkeztet a váltás teljesítésére.

Elektronikus ügylet, Szolgáltató honlapjának használata:

Jóváhagyásnak minősül a honlapon kezdeményezett váltás esetén a virtuális vagy törvényes fizetőeszköz átutalása a Szolgáltató részéről.

Nem minősül jóváhagyásnak a tényleges átutalás előtti ügyféltájékoztatás vagy a tényleges átutalás előkészítése a Szolgáltató részéről.

Előkészítésnek minősül különösen a megrendelés befogadását visszaigazoló e-mail elküldése az Ügyfél részére, amely tartalmazza legalább az aktuális tájékoztató jellegű árfolyamot, a várható virtuális vagy törvényes fizetőeszköz megnevezését és mennyiségét. A végleges, Szolgáltató által jóváhagyott teljesítési árfolyam a megrendelés teljesítését visszaigazoló külön e-mailben kerül megküldésre az Ügyfél részére.

Virtuális fizetőeszköz:

Digitális értékmegjelenítés, amelyet nem központi bank vagy közigazgatási szerv bocsát ki vagy garantál, nem feltétlenül kapcsolódik törvényes pénzekhez, és nem rendelkezik törvényes pénz vagy pénz jogi státuszával, de természetes vagy jogi személyek elfogadják csereértékként, valamint elektronikusan átutalható, tárolható és lehet vele elektronikusan kereskedni.

Virtuális vagy törvényes fizetőeszköze történő átváltás:

A virtuális vagy törvényes fizetőeszköze történő átváltás az Ügyfél részére virtuális fizetőeszköz Szolgáltató által történő eladását, valamint annak az Ügyfél által megadott virtuális pénztárca címre történő átutalását, valamint a virtuális fizetőeszköz Szolgáltató által meghatározott áron történő megvásárlását és a virtuális fizetőeszköz ellenértékének az Ügyfél által megadott pénzforgalmi számlára történő átutalását vagy részére történő személyes átadását jelenti az Ügyfél igénye alapján.

Virtuális (kripto) fizetőeszköz váltó:

Olyan szolgáltató, amely üzletszerűen a virtuális és törvényes vagy virtuális és virtuális fizetőeszközök közötti átváltást végez.

III. A SZOLGÁLTATÁS TÁRGYA

- III.1 A Szolgáltató az Ügyfél számára törvényes vagy virtuális fizetőeszközt virtuális vagy törvényes fizetőeszközzé vált át.
- III.2 Az Ügyfél az átváltási művelet során a virtuális vagy törvényes fizetőeszköz virtuális vagy törvényes fizetőeszközben meghatározott ellenértékének a váltás teljesítését megelőzően történő megfizetésére és a váltási szolgáltatáshoz kapcsolódó, jelen ÁSZF-ben szabályozott adatszolgáltatásra köteles.

IV. A SZOLGÁLTATÓI SZERZŐDÉS LÉTREJÖTTE

- IV.1 A szolgáltatói szerződés szóban, írásban vagy ráutaló magatartással, különösen a szolgáltatás igénybevételét és a távollévők közötti kommunikációt lehetővé tevő szolgáltatói honlap használata révén, a Szolgáltató által előre meghatározott Szolgáltatói Szabályzatokban rögzített feltételeinek elfogadásával és a váltási művelet kezdeményezésével jön létre.
- IV.2 A szolgáltatói szerződés létrejötte előtt a Szolgáltató az Általános Szerződési Feltételek lényeges tartalmát magába foglaló tájékoztatást – különös tekintettel a virtuális és törvényes fizetőeszköz átváltási árfolyamára – az Ügyféllel személyesen (munkavállalója, ügyvezetője vagy jogi képviselője által) ismertetési vagy kivonatolt formában a szolgáltatói honlapján magyar nyelven közzéteszi.
- IV.3 A virtuális fizetőeszköz váltás szóbeli kezdeményezésével vagy annak papír alapon megvalósuló aláírásával, illetőleg a Szolgáltató internetes oldalán történő regisztrációval leadott átváltási igény esetén az Ügyfél kijelenti, hogy az Általános Szerződési Feltételeket, valamint a hatályos Szolgáltatói Szabályzatokat megismerte és annak rendelkezéseit magára nézve kötelezőnek fogadja el.
- IV.4 A Szolgáltató a közte és ügyfele között elektronikusan kötött szerződés lényeges tartalmi elemeit rögzíti, így azok utóbb hozzáférhetők az Ügyfél, illetve a Szolgáltatóra nézve kötelező bírósági, hatósági megkeresések esetén.
- IV.5 A Szolgáltatói Szabályzatokban meghatározott – a szolgáltatás igénybevételéhez szükséges – adatokat az Ügyfél köteles a valóságnak megfelelően kitölteni. Az Ügyfél kifejezetten felhatalmazza a Szolgáltatót a szolgáltatás igénybevétele céljából, hogy az általa közölt adatokat, benyújtott és bemutatott okmányokat, továbbá arcképét és aláírását a dokumentumot kiállító hivatal nyilvántartásában, valamint publikus és nem publikus adatbázisokban ellenőrizze, különösen a pénzmosás elleni szabályok betartása érdekében. Az Ügyfél a rá vonatkozó, a szolgáltatói honlapon történő regisztrációkor megadott vagy a szolgáltatói szerződés megkötésekor megadott adataiban bekövetkezett változást öt (5) munkanapon belül köteles a Szolgáltatónak bejelenteni.

V. A SZOLGÁLTATÓI JOGVISZONY MEGSZŰNÉSE

- V.1 Jelen pont rendelkezései a jelen Általános Szerződési Feltételek alapján létrejött szerződéses jogviszony megszűnésére, valamint a megszűnés esetén a Szolgáltató és az Ügyfél közötti elszámolásra vonatkoznak.

- V.2 A szerződéses jogviszony megszűnik az alábbiak szerint:
- V.2.1 A szolgáltatás Szolgáltató és Ügyfél általi teljesítésével;
 - V.2.2 Az Ügyfél halálával vagy az Ügyfél/Szolgáltató jogutód nélküli megszűnésével;
 - V.2.3 A szerződéstől való elállással Szolgáltató által;
 - V.2.4 Az Ügyfél általi elállással, azzal, hogy az Ügyfél általi elállás nem lehetséges a váltás Szolgáltató által történő megerősítését követően.
- V.3 A szerződés megszűnésével egyidejűleg megszűnik valamennyi, a váltáshoz kapcsolódó szolgáltatás.
- V.4 A Szolgáltató a váltási szerződés teljesítését az Ügyfél (váltási művelet indításával, kezdeményezésével) kifejezett, előzetes beleegyezésével kezdi meg, és az Ügyfél tudomásul veszi, hogy a Szolgáltatás egészének teljesítését követően elállási jogát elveszíti.
- V.5 A Felek legkésőbb a megszűnés napján elszámolnak egymással. Az Ügyfél a Szolgáltatóval szembeni tartozásainak fennállására, annak összegére a Szolgáltató nyilvántartásai az irányadók.
- V.6 A szerződéstől való elállást írásban kell az Ügyféllel vagy Szolgáltatóval közölni. Az elállással a váltási szerződés egésze megszűnik. A váltási szerződéstől való elállással, illetve megszűnése esetén a Szolgáltató a váltási szerződés alapján a ténylegesen teljesített szolgáltatással arányos ellenértékre jogosult, míg a nem teljesített szolgáltatás ellenértéke visszajár az Ügyfél részére.
- V.7 Amennyiben a szolgáltatói bankszámla megszűnik/módosul, az erről szóló tájékoztatást követően a megszünt bankszámla javára beérkező összegért a Szolgáltató nem vállal felelősséget. Amennyiben annak visszafizetése költséggel jár, úgy a Szolgáltató a felmerülő költségei megtérítése ellenében utalja vissza az összeget a befizető Ügyfélnek.
- V.8 A Szolgáltató elállhat a váltási szerződéstől akkor is, ha az Ügyfél a szerződést, illetve a pénzügyi/pénzforgalmi intézménnyel kötött bármely szerződését súlyosan megszegi.
- V.9 Súlyos szerződésszegésnek minősül a szerződésből fakadó bármely lényeges kötelezettség megszegése vagy bármely nem lényeges kötelezettség ismételt megszegése. Súlyos szerződésszegésnek tekinti a Szolgáltató különösen:
- V.9.1 A fizetési, tájékoztatási kötelezettség megszegését;
 - V.9.2 Az Ügyfél megsérti a honlap felhasználási szabályzat, illetve az ÁSZF rendelkezést;
 - V.9.3 Az Ügyfél nem biztosítja a szolgáltatás igénybevételéhez szükséges előírt feltételeket, különös tekintettel a Pénzmosás Elleni és Ügyfélazonosítási Szabályzatban foglalt ügyfélazonosítási folyamat részleteire;
 - V.9.4 Az Ügyfél a szolgáltatást nem rendeltetésének megfelelően használja;
 - V.9.5 Az Ügyfél a szolgáltatásra vonatkozó szerződésből eredő bármilyen fizetési kötelezettségét nem teljesíti;
 - V.9.6 Az Ügyfél megsérti a Szolgáltató tulajdonában álló szerzői jogokat;

- V.9.7 Az Ügyfél kísérletet tesz a szolgáltatás védelmi, titkosítási rendszerének megkerülésére;
- V.9.8 A Szolgáltató úgy ítéli meg, hogy az Ügyfél valamely szolgáltatással kapcsolatos magatartása bűncselekménynek minősül vagy feltételezhetően bűncselekménnyel áll összefüggésben.
- V.10 Az Ügyfél azonnali hatállyal csak a szolgáltatás teljesítésének megkezdése előtt mondhatja fel az átváltási szerződést. A teljesítés megkezdésének minősülnek a virtuális fizetőeszköz váltás érdekében elindított átváltási folyamatok.
- V.11 Abban az esetben, ha az átváltási folyamat megkezdését követően a Szolgáltató tudomására jut olyan tény vagy körülmény, amely alapján megalapozottan feltételezhető, hogy a váltás teljesítése jogellenes tevékenységet eredményezne, vagy a Szolgáltató által alkalmazott belső szabályzatok szerint kizáró körülmény áll fenn, a Szolgáltató jogosult az ügyletet egyoldalúan megszüntetni és a váltást visszavonni. Ilyen körülmények különösen, de nem kizárólagosan: csalás gyanúja, pénzmosás elleni szabályok megsértésének feltételezése, feketelistán szereplő kriptodeviza-cím azonosítása, vagy a vonatkozó jogszabályok, hatósági előírások, illetve nemzetközi szankciók megsértésének veszélye. Amennyiben a fenti okok valamelyike miatt a váltás teljesítése ellehetetlenül, a Szolgáltató a tranzakciót visszaváltja, és az Ügyfél által megfizetett összeget az Ügyfél részére teljes egészében visszautalja, jutalék, kezelési költség vagy egyéb levonás alkalmazása nélkül. A visszautalás a váltás során alkalmazott fizetési eszközre történik, a Szolgáltató számára történő beérkezést követően haladéktalanul, de legkésőbb 5 munkanapon belül. A Szolgáltató nem vállal felelősséget abban az esetben sem, ha utólagosan bebizonyosodik, hogy a váltás teljesítésének elmaradása jogellenesség vagy egyéb kizáró körülmény hiányában történt. A váltás megszüntetése és a visszafizetés jogszerű döntésnek minősül az észlelt kockázat alapján, függetlenül a későbbi bizonyítékok fényében történő felülvizsgálattól.

VI. A SZERZŐDÉS MEGSZŰNÉSÉNEK JOGKÖVETKEZMÉNYEI

- VI.1 A szerződés megszűnése esetén a szerződéstől való elállás napján a Szolgáltató tájékoztatja az Ügyfelet a szerződésből eredő, teljesített és megszakított átváltásokról, melynek keretében a Szolgáltató és az Ügyfél kötelesek egymással elszámolni.
- VI.2 A Szolgáltató kizárólag az átváltási szerződésnek megfelelően, ténylegesen teljesített váltás arányos ellenértékére jogosult azzal, hogy a szolgáltatás teljesítésének megkezdése, vagyis az Ügyfél általi virtuális fizetőeszköz beszerzése/értékesítése, illetve a Szolgáltató részéről anyagi kötelezettséggel járó kísérlet is teljesített szolgáltatásnak minősül.
- VI.3 A szolgáltatói szerződés megszűnésekor a Szolgáltató valamennyi, a váltási szerződésből származó követelése nyomban esedékessé válik és az Ügyfél a vonatkozó egyenlegértékesítőben megjelölt tartozását három (3) munkanapon belül köteles kiegyenlíteni.
- VI.4 A Szolgáltató az elállással egyidejűleg, illetve a váltási szerződéstől való elállás vagy a szerződés egyéb okból történő megszűnését követően az Ügyfél nem rendelkezik a neki járó összegről, azt legfeljebb 1 hónapig a Szolgáltató megőrzi. A megőrzött összeggel

kapcsolatos kamat-, díj- vagy más (különösen bármilyen kártalanítási, kártérítési) igényéről az Ügyfél az ÁSZF elfogadásával lemond.

Amennyiben az 1 hónapos megőrzési időszak alatt az Ügyfél nem rendelkezik a visszautalásról vagy nem biztosítja a visszautaláshoz szükséges adatokat, a Szolgáltató a forintban denominált összegeket visszautalja arra a számlára, ahonnan az eredetileg beérkezett. Kriptodeviza esetén, ha a visszautalás nem lehetséges, a Szolgáltató nem vállal felelősséget a kriptodeviza további sorsáért, és azt az összeg véglegesen a Szolgáltatónál marad. A Szolgáltató nem köteles további értesítéseket küldeni az Ügyfél részére az összeg felhasználásáról vagy annak sorsáról, és az Ügyfél ezen összegekkel kapcsolatban további követeléssel nem élhet.

VI.5 Természetes személy Ügyfél halála esetén a szerződés és a létesített ügyleti kapcsolat megszűnik. Ha az Ügyfél halála esetén a Szolgáltató számára nem egyértelmű, hogy kinek köteles teljesíteni, úgy az alábbiak szerint köteles eljárni:

VI.5.1 Halál esetére szóló rendelkezés esetén a rendelkezésben megjelölt örökösök azonosítását és a jogosultak által az Ügyfél halotti anyakönyvi kivonatának bemutatását követően az örökösök részére, vagy

VI.5.2 Egyéb esetekben a jogosultságukat megfelelő módon (teljes hatályú és jogerős közjegyzői hagyatékátadó végzéssel, bírósági határozattal vagy öröklési bizonyítvánnyal, külföldiek esetén az állampolgárságuk szerinti felülhitelesített okirattal) eredeti okiratban igazoló örökösök azonosítását követően az örökösöknek járó összeg részükre történő kifizetésével teljesít a Szolgáltató.

VI.5.3 Az örökhagyó Ügyfél által a Szolgáltatónak átutalt, de a Szolgáltató részéről nem teljesített pénzösszeget, a Szolgáltató kizárólag a fentiekben említett dokumentumok átadása esetén fizeti meg az örökösök részére.

VII. REGISZTRÁCIÓ

VII.1 A Szolgáltató honlapjának publikus részei elérhetők bárki számára, regisztráció nélkül. Ha az Ügyfél a Szolgáltató honlapján keresztül kívánja igénybe venni a szolgáltatást, úgy regisztrálnia kell a Szolgáltató honlapján. A regisztráció során az Ügyfélnek a Szolgáltató részére a Szolgáltató Pénzmosás és Ügyfélazonosítási Szabályzatában meghatározottak alapján kell személyes adatokat megadni a sikeres regisztráció érdekében. A sikeres regisztráció és a megfelelő mértékű ügyfélazonosítás elengedhetetlen feltétele a szolgáltatás igénybevételének. Amennyiben ez bármilyen okból megghiúsul vagy nem kielégítő mértékben valósul meg, úgy a Szolgáltató jogosult a szerződéskötést megtagadni, az Ügyfél regisztrációs kérelmét indokolás nélkül elutasítani.

VII.2 A regisztráció sikeréről az Szolgáltató e-mailben tájékoztatja az Ügyfelet.

VII.3 Ügyfél jogosult a regisztrációját bármikor törölni a Szolgáltató erre a célra rendszeresített (support@coincash.eu) e-mail címére küldött kérelmével. A kérelem megérkezését követően a Szolgáltató köteles gondoskodni a regisztráció törléséről.

Amennyiben az Ügyfél kéri a regisztráció törlését, a Szolgáltató a regisztrációs profil deaktíválja, amelynek során az Ügyfél nem fog tudni hozzáférni a fiókjához, és a bejelentkezési kísérlet során a rendszer jelzi, hogy ilyen profil nem létezik. Azonban, a Szolgáltató a pénzmosás és terrorizmus finanszírozásának megelőzéséről szóló jogszabályok (PMT) előírásainak megfelelően köteles megőrizni a regisztráció során rögzített adatokat, amelyek a PMT szerinti ügyfélazonosítás részét képezik. Ennek megfelelően a regisztrációs adatok tényleges törlésére nincs lehetőség, mivel ezek az adatok a törvényi kötelezettségek teljesítése céljából szükségesek, és a Szolgáltató a vonatkozó jogszabályokban előírt megőrzési időszak alatt köteles azokat megőrizni.

- VII.4 Az Ügyfél felhasználói (szolgáltatás hozzáférése) adatainak - így különösen a jelszó és felhasználónév - titokban tartásáért az Ügyfél felelős. Amennyiben Ügyfél tudomást szerez arról, hogy a regisztráció során megadott adataihoz jogosulatlan harmadik személy hozzáférhetett, köteles haladéktalanul megváltoztatni jelszavát, ha pedig feltételezhető, hogy a harmadik személy az adatok használatával bármilyen módon visszaél, köteles egyidejűleg értesíteni erről a Szolgáltatót.
- VII.5 Az Ügyfél részére a Szolgáltató szolgáltatást akkor teljesíthet, ha az Ügyfelet azonosítani tudja a Szolgáltató Pénzmosás Elleni és Ügyfélazonosítási szabályzatában meghatározottak alapján.

VIII. A VÁLTÁSOK TELJESÍTÉSE

- VIII.1 A virtuális fizetőeszközök váltására érvényes előírások:

VIII.1.1 Vételi ügylet: a Szolgáltató által meghatározott és Ügyféllel közölt virtuális fizetőeszközök megvásárlása Ügyféltől forint/euró/egyéb törvényes fizetőeszköz vagy virtuális fizetőeszköz ellenében.

VIII.1.2 Eladási ügylet: a Szolgáltató által meghatározott és Ügyféllel közölt virtuális fizetőeszközök eladása Ügyfélnek forint/euró/egyéb törvényes fizetőeszköz vagy virtuális fizetőeszköz ellenében.

- VIII.2 A váltás tényleges lebonyolításához szükséges az átváltani kívánt törvényes vagy virtuális fizetőeszköz átutalása/személyes átadása, valamint a Szolgáltató igénye esetén az átutalás teljesítését igazoló okirat, vagy egyéb bizonyíték Szolgáltató részére történő rendelkezésre bocsátása, továbbá az Ügyfél azonosítása. A teljesítés megkezdésére azonban kizárólag a törvényes vagy virtuális fizetőeszköz hiánytalan beérkezését követően kerülhet sor.
- VIII.3 A Szolgáltató a virtuális fizetőeszközök Ügyfél részére történő eladását vagy Ügyféltől való megvásárlását az Ügyfél választásának megfelelően, a Szolgáltató internetes felületén közzétett, az ott felsorolt forint (HUF) és euró (EUR) és egyéb törvényes fizetőeszközökben végzi.
- VIII.4 A Szolgáltató fenntartja magának a jogot, hogy a virtuális fizetőeszköz megvásárlását vagy eladását minimum összeghatárhoz kösse, amelynek mértékét minden esetben honlapján, vagy papír alapú váltási ügylet esetén személyesen közli az Ügyféllel.

VIII.5 A Szolgáltató a virtuális fizetőeszköz Ügyfél általi megvásárlását, ugyanígy a virtuális fizetőeszköz értékesítését indokolás nélkül elutasíthatja. Ha a Szolgáltató az Ügyfél vásárlási vagy eladási kérelmét nem fogadja el, a szerződéses jogviszony nem jön létre.

VIII.6 A szolgáltatói szerződés létrejöttével az Ügyfél kifejezetten elfogadja, hogy az üzleti titoknak minősülő adatait a Szolgáltató kifejezetten a váltási szolgáltatás nyújtása érdekében a mindenkor hatályos adatvédelmi szabályok szerint kezeli és tárolja.

VIII.7 A Szolgáltató által alkalmazott teljesítési árfolyamok az elektronikus és készpénzes váltás esetén az alábbiak szerint alakulnak:

VIII.7.1 Papír alapú váltás esetén: a szolgáltatás teljesítésekor érvényes árfolyamnak tekintendő az Ügyfél és Szolgáltató képviselője általi együttes aláírásával ellátott virtuális fizetőeszköz vételi/eladási elismervényén feltüntetett egyedi árfolyam, amely tartalmazza a váltási szolgáltatás kapcsán felmerülő összes költséget, amelyet Szolgáltató saját hatáskörében meghozott döntése alapján kiegészíthet egyszeri tranzakciós díjjal. Az egyszeri tranzakciós díj mértékéről Szolgáltató az Ügyfelet a váltás kezdeményezése előtt tájékoztatja. Az ilyen módon közölt árfolyam Szolgáltató részéről ajánlati kötöttséget jelent a váltás teljesítésére, míg a közlés tudomásul vétele az Ügyfél részéről az ajánlat elfogadását jelenti.

VIII.7.2 Elektronikus váltás honlap használata esetén:

A Szolgáltató publikus honlapján elérhető, a virtuális fizetőeszközök aktuális törvényes fizetőeszközben denominált árfolyamai, amelyek váltása a szolgáltatás tárgyát képezheti, kizárólag tájékoztató jellegűek, a virtuális fizetőeszközök globális középárfolyamát alapul véve kerülnek kiszámításra és nem keletkezhetnek ajánlati kötöttséget. Szolgáltató a szolgáltatására irányadó árfolyamot, amely tartalmazza a váltási szolgáltatás kapcsán felmerülő összes költséget, és amelyet Szolgáltató saját hatáskörében meghozott döntése alapján kiegészíthet egyszeri tranzakciós díjjal, Szolgáltató az Ügyfél regisztrációját követően elérhető, egyedi váltási ajánlatban közli az Ügyféllel a váltás elektronikus rögzítését lehetővé tevő oldalon. A megrendelés pillanatában – a „Váltás” gomb megnyomásával – Szolgáltató az érvényes aktuális váltási árfolyamot a megrendelést visszaigazoló e-mailben is közli az Ügyféllel.

Szolgáltató a teljesítést csak a megrendelésben feltüntetett törvényes vagy virtuális fizetőeszköz hiánytalan beérkezését követően kezdi meg. A teljesítés nem kezdődik meg automatikusan a törvényes vagy virtuális fizetőeszköz hiánytalan beérkezését követően, azonban a Szolgáltatás teljesítésének előkészítését Szolgáltató haladéktalanul megkezdi, különös tekintettel a Pénzmosás és Ügyfélazonosítási Szabályzatban foglalt kötelezettségeire.

Amennyiben a Szolgáltatás teljesítésének előkészítését Szolgáltató maradéktalanul befejezte, megkezdi a Szolgáltatás teljesítését és a megrendelt váltási Szolgáltatás az Ügyféllel közölt, aktuális, egyedi teljesítési árfolyamon végrehajtja. Ennek tényéről Ügyfelet haladéktalanul értesíti a regisztráció során megadott e-mail címére küldött teljesítést visszaigazoló elektronikus levéllel, melyben a Szolgáltatás teljesítésének tényét és a teljesítési árfolyamot is rögzíti.

Tekintettel a virtuális fizetőeszközök árfolyama szélsőséges ingadozásának lehetőségére - az Ügyfelek érdekeinek védelmében - Szolgáltató vállalja, hogy nagyobb árfolyam változás esetén erről értesíti ügyfeleit. Amennyiben a megrendeléskor érvényes árfolyam és a teljesítéskor aktuális árfolyam között az eltérés nagyobb mint 5%, a Szolgáltató a tranzakciót automatikusan felfüggeszti, ha az eltérés az Ügyfél számára kedvezőtlen. Amennyiben az eltérés az Ügyfél javára történik, a Szolgáltató indokolt esetben függesztheti fel a tranzakciót. Az értesítést követően a Szolgáltató az Ügyfél döntéséig nem folytatja a tranzakciót.

VIII.8 Váltások teljesítésével kapcsolatos ügyfélértesítések:

- VIII.8.1 Honlapon történő elektronikus váltás esetén, Szolgáltató vállalja, hogy amennyiben az Ügyfél által kezdeményezett váltásra adott tájékoztató jellegű árfolyam és teljesítési árfolyam között 5% vagy nagyobb eltérés lép fel az Ügyfél kárára, abban az esetben az Ügyfél érdekeinek védelme miatt a váltást felfüggeszti.
- VIII.8.2 Honlapon történő elektronikus váltás esetén, Szolgáltató az Ügyfél által kezdeményezett váltásra adott ajánlati árfolyam és teljesítési árfolyam között 5% vagy nagyobb eltérés lép fel az Ügyfél javára, abban az esetben az Ügyfél érdekeinek védelme miatt, indokolt esetben a váltást felfüggesztheti.
- VIII.8.3 Szolgáltató az Ügyfél kárának tekinti eladás esetén amennyiben a teljesítési árfolyam legalább 5%-al magasabb, mint az ajánlati árfolyam, vétel esetén amennyiben a teljesítési árfolyam legalább 5%-al alacsonyabb, mint az ajánlati jellegű árfolyam.
- VIII.8.4 Szolgáltató az Ügyfél javára történő eltérésnek tekinti eladás esetén amennyiben a teljesítési árfolyam legalább 5%-al alacsonyabb, mint az ajánlati árfolyam, vétel esetén amennyiben a teljesítési árfolyam legalább 5%-al magasabb, mint a tájékoztató jellegű árfolyam.
- VIII.8.5 A felfüggesztést követően, Szolgáltató vállalja, hogy az Ügyfelet, az Ügyfél által, regisztrációkor rögzített e-mail címen, vagy telefonszámon értesíti, és az Ügyfél szóbeli, vagy írásos visszajelzéséig a váltást az Ügyfél érdekeinek védelme miatt nem teljesíti.

Amennyiben 5 banki munkanapon belül nem érkezik visszajelzés az Ügyfél részéről a Szolgáltató részére, úgy a Szolgáltató jogosult a váltást törölni. A törlés esetén a Szolgáltató az Ügyfél által beérkeztetett törvényes vagy virtuális fizetőeszközt nem utalja vissza automatikusan a beérkezés forrására, amennyiben fennáll a kockázata, hogy az összeg nem kerül jóváírásra az Ügyfél számláján. Ehelyett a Szolgáltató az Ügyféllel felveszi a kapcsolatot a biztonságos visszautalás módjának egyeztetése érdekében. A Szolgáltató fenntartja a jogot, hogy a törlés kapcsán felmerült kezelési költséget levonja a visszafizetendő összegből, amennyiben az Ügyfél által választott visszautalási mód ezt lehetővé teszi.

VIII.9 Váltások teljesítési ideje:

- VIII.9.1 Szolgáltató meghatározza a munkanapon belül azt a kezdő és záró időpontot, amelyek között a váltások kezdeményezésére lehetőség van.
- VIII.9.2 Papír alapú váltás esetén:
Papír alapú váltás esetén: Banki munkanapokon 9 és 17 óra között kizárólag előzetes bejelentkezéshez vagy időpontfoglaláshoz kötötten van lehetőség az ügyfélszolgálati iroda személyes felkeresésére. Az időpontfoglalás a Szolgáltató honlapján, a support@coincash.eu e-mail címen, vagy telefonon keresztül a +3619989138 elérhetőségen lehetséges. Az ügyfélszolgálati iroda címe: 1096 Budapest Lechner Ödön fasor 6. (7. emelet)
- VIII.9.3 Elektronikus váltás, Szolgáltatói honlapjának használata esetén: Az év minden napján 0 és 24 óra között, kivéve tervezett karbantartási és nem tervezett hibaelhárítási munkálatok ideje alatt.
- VIII.9.4 A Szolgáltató a váltás kezdeményezésének átvételekor a váltás adatai mellett a váltási igény beérkezésének időpontját (év, hó, nap, óra, perc) is rögzíti és tárolja.
- VIII.9.5 Szolgáltató a váltás ellenértékének a Szolgáltató által visszaigazolt beérkezését követő 2 banki munkanapon belül teljesíti azokat. Amennyiben a Pénzmosás és Ügyfélazonosítási szabályzat alapján további ügyfélazonosítási művelet elvégzése szükséges, azok késedelmes teljesítést okozhatnak, illetve a váltást Szolgáltató jogosult teljesítés nélkül visszautasítani. Amennyiben a teljesítés a Szolgáltatón kívül álló okból késedelembe ütközik, úgy azt Szolgáltató jelzi az Ügyfél részére. Szolgáltató ilyen, Szolgáltatón kívül álló oknak tekinti különösen, de nem kizárólagosan a:
- VIII.9.5.1 Pénzforgalmi szolgáltató rendszerének hibáját, vagy a szolgáltató vagy az ügyfél (kedvezményezettje) pénzforgalmi szolgáltatójának vagy más igénybe vett pénzügyi szolgáltató hibájából keletkező késedelem;
 - VIII.9.5.2 A Blokklánc rendszer hibáját;
 - VIII.9.5.3 A szolgáltatás teljesítéséhez Szolgáltató által igénybe vett harmadik feles szolgáltató rendszer hibáját, például, de nem kizárólag ügyfélazonosítást támogató szoftverek, virtuális fizetőeszközök biztonságos tárolását biztosító szolgáltatók hardwarejei és szoftverjei, virtuális fizetőeszközök azonnali átváltását nyújtó szolgáltatói platformok, stb.
- VIII.9.6 A Szolgáltató kizárja a felelősségét a rajta kívül álló okokból bekövetkező késedelem kapcsán.
- VIII.10 Amennyiben papír alapú váltás esetén a váltási nyilatkozat Ügyfél általi aláírása hibás vagy olvashatatlan, illetve az elektronikus úton megadott, vagy papír alapú igény adathiányos vagy a Pénzmosás Elleni és Ügyfélazonosítási szabályzat alapján további ügyfélazonosítási művelet szükséges és azok teljesítése késedelmet okozhatnak, a váltást a Szolgáltató jogosult teljesítés nélkül visszautasítani. A papír alapú készpénzes váltás esetén a Szolgáltató kizárólag a foglalkoztatottjának, ügyvezetőjének vagy jogi képviselőjének átadott megrendelést tekinti érvényes nyilatkozatnak.

VIII.11 A Szolgáltató kizárólag akkor kezdi meg és hajtja végre a váltások teljesítését, ha a teljesítéshez szükséges valamennyi adat – ideértve különösen, de nem kizárólagosan a Pénzmosás Elleni és Ügyfélazonosítási szabályzatban foglaltak szerinti azonosítást is - és az ellenérték is rendelkezésére áll.

VIII.12 A jelen ÁSZF-ben foglalt határidőket a Szolgáltató csak a hibátlan, pontos adattartalommal ellátott váltási igény esetén vállalja. A Szolgáltató fenntartja magának a jogot, hogy az adathiány miatt mérlegelés nélkül visszautasítja a váltás teljesítését. A Szolgáltató a visszautasításról az Ügyfelet értesíti.

VIII.13 Amennyiben a váltási szolgáltatás igénybevételéhez az Ügyfél részéről a váltás ellenértékének Szolgáltató részére történő rendelkezésre bocsátása nem történik meg maradéktalanul, úgy a Szolgáltató a szolgáltatás teljesítését nem kezdi meg. Az ilyen késedelemből fakadó károkért a Szolgáltató nem vállalja a felelősségeket.

IX. A VÁLTÁSOK VISSZAUTASÍTÁSA

IX.1 Ha a váltás kezdeményezése a jelen ÁSZF-ben előírt követelményeknek, vagy a mindenkor hatályos Szolgáltatói Szabályzatoknak nem felel meg, a szolgáltató a váltási teljesítését visszautasíthatja, különös tekintettel, ha az Ügyfél bármilyen okból nem teljesíti a Pénzmosás Elleni és Ügyfélazonosítási Szabályzatban adott Ügyfélre és/vagy tranzakcióra vonatkozó feltételeket és ezzel akadályozza Szolgáltatót a pénzmosás és terrorizmus finanszírozás megakadályozását célzó intézkedéseinek végrehajtásában.

IX.2 A Szolgáltató az ÁSZF-ben vagy az Ügyféllel kötött más megállapodásban foglalt feltételeknek meg nem felelő módon kiállított és benyújtott váltási igényt visszautasíthatja.

IX.3 A Szolgáltató az ellenérték teljesítésének hiánya miatt nem teljesíthető váltásokat visszautasítja, kivéve, ha az Ügyféllel másként állapodik meg.

IX.4 A Szolgáltató a saját hatáskörében mérlegelheti, és visszautasíthatja a váltás teljesítését indokolás nélkül.

IX.5 Ha a szolgáltató a váltás teljesítését visszautasítja – törvény eltérő rendelkezése hiányában –, értesíti az Ügyfelet a visszautasítás tényéről, továbbá – jogszabály tiltó rendelkezése hiányában – lehetőség szerint a visszautasítás okáról és a visszautasításra okot adó tényyszerű hibák helyesbítéséhez szükséges eljárásról.

IX.6 Ezen értesítést a Szolgáltató haladéktalanul, de legkésőbb a váltás teljesítésének megkezdése előtt, szóban vagy írásban küldi meg az Ügyfél részére, az Ügyfél regisztrációja során megadott elérhetőségek valamelyikén.

IX.7 Amennyiben a Szolgáltató visszautasításának oka az Ügyfél teljesítésének elmaradása, úgy Szolgáltató nem teljesített ellenértékkel érintett váltási igényt 5 (öt) munkanapon belül törli rendszereiből és az esetleges részteljesítés ellenértékeként részére teljesített törvényes fizetőeszközben vagy virtuális fizetőeszköz tekintetében kezelési költséget, vagy a tényleges és közvetlenül felmerült költséggel arányos díjat számolhat fel.

X. VÁLTÁSOK FORMÁJA

- X.1 Az Ügyfél a váltási igényét a Szolgáltatói Szabályzatokkal, valamint a virtuális fizetőeszközök nemzetközi iparági követelményeivel formai és tartalmi szempontból is összhangban álló nyilatkozattal jogosult a Szolgáltatónál kezdeményezni. Az ettől eltérő formában és tartalommal kezdeményezett váltás esetén felmerülő kárt az Ügyfél köteles viselni, beleértve a késedelmes vagy pontatlan teljesítést, a váltás visszautasítását, továbbá a Szolgáltató által felmerült költségek megtérítését.

Az adatbeviteli hiba kijavítása a szerződéses nyilatkozat elküldését, illetve a szolgáltatás igénybevételét megelőzően az Ügyfél feladata, különös tekintettel a váltási ügylethez az Ügyfél által használni kívánt virtuális fizetőeszköz pénztárca címére, a hozzá kapcsolódó további meta-adatra („TAG” / “MEMO”), az ügylet és a virtuális fizetőeszköz kezelésére alkalmas blokklánc megjelölésére, valamint az Ügyfél által alkalmazni kívánt pénzforgalmi számla azonosító számára. Szolgáltató szóban vagy írásban visszaigazolja az Ügyfélnek az Ügyfél váltási igényének fogadását követően a fent részletezett, Ügyfél által megadott adatokat, amelyek ellenőrzésére, megfelelőségük biztosítására azonban Szolgáltató nem köteles.

XI. A VÁLTÁS TELJESÍTÉSÉHEZ SZÜKSÉGES ADATOK

- XI.1 A váltás teljesítéséhez szükséges adatokat papír alapú váltás esetén a Szolgáltató által rendszeresített formanyomtatványok, a szolgáltató honlapján adott váltás esetén pedig az adott elektronikus felületen, a váltás menüpont által kért adatok határozzák meg.
- XI.2 Ha az Ügyfél a váltás teljesítéséhez szükséges adatokat tévesen vagy hiányosan adja meg, az ebből eredő kárért a Szolgáltató nem felel. Különös tekintettel a váltási ügylethez az Ügyfél által használni kívánt virtuális fizetőeszköz pénztárca címére, a hozzá kapcsolódó további meta-adatra („TAG”/ “MEMO”), az ügylet és a virtuális fizetőeszköz kezelésére alkalmas blokklánc megjelölésére, valamint az Ügyfél által alkalmazni kívánt pénzforgalmi számla azonosító számára.
- XI.3 A váltási igény leadása, valamint előkészítése során átadott adatokat, azok helyességét Szolgáltató nem köteles vizsgálni, így az ott hibásan vagy tévesen megadott adatok tekintetében felelősségét kizárja. Az ilyen, az Ügyfél által hibásan vagy tévesen megadott adatok, amelyek az Ügyfélnek késedelmet vagy kárt okoznak, kizárólag az Ügyfél érdekkörében felmerült károkozásnak minősülnek.

XII. A VÁLTÁS, ILLETVE A JÓVÁHAGYÁS VISSZAVONÁSA, MÓDOSÍTÁSA

- XII.1 Az ügyfél a Szolgáltatónál már kezdeményezett váltást, a teljesítés megkezdéséhez szükséges törvényes fizetőeszköz vagy virtuális fizetőeszköz átutalását megelőzően vonhatja vissza. Visszavonás esetén a Szolgáltató a váltást törli.
- XII.2 A váltás ellenértékének Szolgáltató által történt átvételét követően az Ügyfél a váltást nem vonhatja vissza és nem módosíthatja.
- XII.3 A váltás ellenértékének Szolgáltató által történő átvételét követően az Ügyfél a váltás visszavonását kezdeményezheti. Amennyiben az Ügyfél a váltás visszavonását kéri, és a

visszavonásra irányuló kérelmet a Szolgáltató elfogadja, a Szolgáltató jogosult a váltást törölni, és a már beérkezett törvényes fizetőeszközt vagy virtuális fizetőeszközt visszautalni az Ügyfél részére. Ebben az esetben a Szolgáltató a részteljesítéstől függetlenül jogosult a teljes beérkezett összegre vonatkozóan kezelési költséget felszámítani, amely magában foglalhatja a tényleges és közvetlenül felmerült költségeket is.

XIII. A VÁLTÁS MENETE

XIII.1 Szolgáltató internetes felületén vagy személyesen megadott úton, a kiválasztott virtuális fizetőeszköz mennyiségének, vagy törvényes fizetőeszköz összegének megadása után lehetséges a váltás kezdeményezése. Amennyiben az aktuális Pénzmosás Elleni és Ügyfélazonosítási Szabályzat azt megkívánja, úgy a váltási igény rögzítése regisztrációhoz, személyes találkozáshoz vagy a tranzakcióhoz kapcsolódó adatok további részletezéséhez, alátámasztásához köthető. A Szolgáltató honlapján bejelentkezett (korábban azon regisztrált) Ügyfelek a „Váltás indítása” funkcióra klikkelve (technikailag: megrendelő űrlap kitöltésével) tudnak váltást kezdeményezni a Szolgáltató részére.

XIII.2 Minimális váltási összeg

Amíg Ügyfél által választott virtuális fizetőeszközök vételárának vagy ellenértékének összege nem éri el ezt a minimális váltási határt, addig a váltást az Ügyfél nem tudja kezdeményezni a Szolgáltató online felületén, vagy személyesen a Szolgáltató munkatársa, ügyvezetője vagy jogi képviselője nem fogadja el azt.

XIII.2.1 Elektronikus váltás esetén:

A minimális rendelési összeg dinamikusan változik, mindig az adott piaci körülményeknek megfelelően. Szolgáltató az Ügyfél számára kizárólag akkor jeleníti meg a minimális váltási határt a honlapon, ha az indítani kívánt váltás összege nem éri el a megállapított minimális értékhatárt. Amennyiben a váltás összege alatta marad ennek az értékhatárnak, az Ügyfél a váltást nem tudja kezdeményezni a Szolgáltató online felületén.

XIII.2.2 Papír alapú váltás esetén:

A minimális rendelési összeg dinamikusan változik a Szolgáltató személyi kapacitásától és az adott piaci körülményektől függően. Szolgáltató az Ügyfél részére telefonos, ticket, vagy e-mail alapú ügyfélszolgálatán keresztül ad tájékoztatást az aktuális minimális váltási összegekről papír alapú váltás esetén.

XIII.3 A váltások kezdeményezése a szolgáltató honlapján kizárólag elektronikus úton lehetséges. A váltás kezdeményezését a Szolgáltató csak akkor tudja befogadni és teljesíteni, ha az Ügyfél az regisztrációs és eladási/vételi oldalon található mezőket maradéktalanul kitölti. Ennek elmulasztásából eredő károkért, illetve a folyamat közben felmerülő technikai problémákért a Szolgáltató felelősséget nem vállal. A hibásan vagy nem kellő részletességgel megadott virtuális fizetőeszköz pénztárca, vagy más adatok, információk esetén felmerülő váltási, utalási vagy egyéb károk, vagy többletköltség az Ügyfelet terheli.

XIII.4 Az Ügyfél a váltás leadásával elfogadja, hogy a váltás előkészítéséhez és teljesítéséhez az szolgáltató közvetített szolgáltatást (másik szolgáltató) vehet igénybe.

XIII.5 Szolgáltató felhívja az Ügyfél figyelmét, hogy a virtuális fizetőeszközök technológiai sajátosságaiból, valamint a szolgáltatás jellegéből fakadóan különösen fontos a virtuális fizetőeszköz tárcacímének, a tárcához esetlegesen kapcsolódó kiegészítő megjelölés („TAG” / “MEMO”), a virtuális fizetőeszközhöz kapcsolódó blokklánc megjelölése, valamint a törvényes fizetőeszközhöz kapcsolódó pénzforgalmi szolgáltató Ügyfél számlaszámának pontos feltüntetése. Szolgáltató felhívja az Ügyfél figyelmét, hogy a virtuális fizetőeszközök átutalásuk esetén nem vonhatók vissza a Szolgáltató részéről. Szolgáltató semmilyen felelősséget nem vállal adatokkal kezdeményezett tranzakciókból fakadó károkért. Ügyfél megérti és tudomásul veszi, hogy virtuális fizetőeszköz pénztárca címeinek biztonságáért Ügyfél felel, azok címeit Ügyfél adja meg Szolgáltató részére és Szolgáltató semmilyen felelősséggel nem tartozik a helytelen címre történő utalásból fakadó károkért. Ügyfél tudomásul veszi, hogy a blokklánc technológia sajátosságai miatt a hibás címre teljesített tranzakciók nem visszavonhatók, így Szolgáltatónak nem áll módjában semmilyen formában a tranzakciót módosítani, visszahívni, törölni vagy más címre utalni miután már teljesítette azt.

XIV. A VÁLTÁSI KEZDEMÉNYEZÉSÉNEK VISSZAIGAZOLÁSA, AJÁNLATI KÖTÖTTSÉG

XIV.1 Az Ügyfél által kezdeményezett váltás fogadását követő 48 órán belül a Szolgáltató automatikus visszaigazolást küld az Ügyfél részére, mely visszaigazoló e-mail tartalmazza az Ügyfél által a kezdeményezés során megadott adatokat, a váltás azonosítóját, a váltás dátumát, a megrendelt virtuális fizetőeszköz típusát, mennyiségét, árát, aktuális árfolyamát illetve, hogy a megrendelés alapján változatlan árfolyam mellett milyen mennyiségű virtuális fizetőeszközt vagy mekkora összegű törvényes fizetőeszközt kap az Ügyfél a megadott virtuális fizetőeszköz tárca címére, vagy pénzforgalmi számlaszámlájára, valamint tartalmazza a megrendelés teljesítéshez szükséges fizetendő végösszeget. Ha az Ügyfél megrendelését már elküldte a Szolgáltató részére és hibát észlel a visszaigazoló e-mailben szereplő adatok tekintetében, azt haladéktalanul, de legkésőbb a teljesítés megkezdése előtt jelezni köteles a Szolgáltató felé, a nem kívánt rendelések teljesítésének elkerülése érdekében. Szolgáltató felhívja az Ügyfél figyelmét, hogy a váltás kezdeményezéséről szóló tájékoztatásban rögzített adatok meg nem ismeréséből, figyelmen kívül hagyásából fakadó károkért utólagos reklamációt elfogadni nem áll módjában.

XIV.2 Az Ügyfél mentesül az ajánlati kööttség alól, ha 48 órán belül nem kapja meg a Szolgáltatótól a váltás indítására vonatkozó visszaigazoló e-mailt.

XIV.3 A visszaigazoló e-mail a Szolgáltató részéről az Ügyfél által benyújtott igényre adott ajánlatnak minősül, amely megküldésével Szolgáltató a jelen ÁSZF rendelkezéseit az ügyletre irányadónak tekinti. Az ajánlat elfogadásával – a váltási ügyletből az Ügyfélre irányuló kötelezettségek teljesítésével – Szolgáltató és az Ügyfél között érvényes szerződés jön létre. A megrendelés és annak visszaigazolása akkor tekintendő a Szolgáltatóhoz, illetve az Ügyfélhez megérkezettnek, amikor az számára hozzáférhetővé válik.

XV. A VÁLTÁS TELJESÍTÉSE

- XV.1 A Szolgáltató a váltással kapcsolatos jóváírást az Ügyfél által a váltási igényen feltüntetett virtuális fizetőeszköz pénztárca címére virtuális fizetőeszközben, vagy pénzforgalmi számlaszámra utalt törvényes fizetőeszközben, vagy személyesen készpénzben teljesíti.
- XV.2 Amennyiben az Ügyfél javára beérkező forint összeg jóváírása az Ügyfél nem forintban vezetett számláján átváltással történik, a Szolgáltató pénzforgalmi szolgáltatója a deviza tranzakciókra érvényes kondíciókat alkalmazza, amely kondíciók alkalmazásából fakadó árfolyamvesztéséért, vagy többlet költségért Szolgáltató nem felel. A szolgáltatói pénzforgalmi számla devizanemétől eltérő devizanemben meghatározott utalás esetén a Szolgáltató abban a devizanemében terheli meg, illetve írja jóvá az utalást az Ügyfélnek amelyikben ez lehetséges. Ez esetben az ilyen tranzakciókra külön díjat jogosult felszámítani az Ügyfél értesítése mellett.
- XV.3 A Szolgáltató a pénzforgalmi számláján azokat az összegeket fogadja be, amelyek a Szolgáltató javára a szerződéses jogviszonnyal kapcsolatban, a jelen ÁSZF és a mindenkor hatályos jogszabályok rendelkezéseinek megfelelő jogcímenek és módon érkeztek be.
- XV.4 A Szolgáltató a pénzmosás megelőzésére irányadó szabályzatának megfelelően a Szolgáltató pénzforgalmi számlájára beérkező pénz eredetét esetenként vizsgálni jogosult és köteles, arról forrásigazolást kérhet és megfelelő igazolás hiányában jogosult a váltást megtagadni.
- XV.5 A kimenő fizetési megbízás teljesítésének időpontja belföldi fizetések esetén az Ügyfél vagy kedvezményezettjének pénzforgalmi számláján való jóváírás napja.
- XV.6 A Szolgáltató az Ügyfelet tájékoztatja a váltásból származó pénzösszegnek az Ügyfél, vagy kedvezményezettje pénzforgalmi számláján történő jóváírás várható időpontjáról. A Szolgáltató nem szavatol a jóváírás határidőben történő teljesítéséért. A Szolgáltató a devizában teljesített kifizetéseknél a deviza teljesítésekre érvényes, a pénzforgalmi szolgáltatók által közzétett határidőket alkalmazza.
- XV.7 Az Ügyfél több megrendelést is adhat egyidejűleg, azaz lehetséges különféle virtuális vagy törvényes fizetőeszköz váltása az Ügyfél választása szerint.
- XV.8 A Szolgáltató fenntartja magának továbbá a jogot, hogy bármely Ügyfelet kizárjon a szolgáltatásból, ha azt az Ügyfél visszaélés szerűen, nem a rendeltetésének megfelelő célra használja.
- XV.9 Az Ügyfélnek kötelező azonosítania magát a tranzakció előtt a Szolgáltató Pénzmosás elleni és Ügyfélaazonosítási Szabályzata szerint.

XVI. SZOLGÁLTATÓ ÁLTAL ALKALMAZOTT ÁRFOLYAM

- XVI.1 A Szolgáltató publikus honlapján elérhető, a virtuális fizetőeszközök aktuális törvényes fizetőeszközben denominált árfolyamai, amelyek váltása a szolgáltatás tárgyát

képezheti, kizárólag tájékoztató jellegűek, a virtuális fizetőeszközök globális középárfolyamát alapul véve kerülnek kiszámításra és nem keletkeztetnek ajánlati kötöttséget. Szolgáltató a szolgáltatására irányadó árfolyamot, amely tartalmazza a váltási szolgáltatás kapcsán felmerülő összes költséget, és amelyet Szolgáltató saját hatáskörében meghozott döntése alapján kiegészíthet egyszeri tranzakciós díjjal, Szolgáltató az Ügyfél regisztrációját követően elérhető, egyedi váltási ajánlatban közli az Ügyféllel a váltás elektronikus rögzítését lehetővé tevő oldalon. A megrendelés pillanatában – a „Váltás” gomb megnyomásával – Szolgáltató az érvényes aktuális váltási árfolyamot a megrendelést visszaigazoló e-mailben is közli az Ügyféllel.

XVI.2 A honlapon az Ügyfél számára megismerhetővé tett virtuális fizetőeszköz váltás esetén a Szolgáltató a törvényes és virtuális fizetőeszköz közötti átváltást a váltás kezdeményezését követően végzi el. Az átváltás során alkalmazott árfolyam alapját képező referencia árfolyamot, a referencia árfolyam jegyzési idejét, a referencia árfolyam alapján meghatározott eladási és vételi árfolyamokat és azok érvényességi határidejét a Szolgáltató határozza meg.

XVI.3 Az alkalmazandó árfolyam jóváhagyására az Ügyfél által személyesen, vagy a honlapon a váltás kezdeményezésével kerülhet sor.

XVI.4 Szolgáltató fenntartja a jogot, hogy az egyes kriptovaluták technológiai háttérétől függően folyamatosan változó hálózati szolgáltatási díjat, amely a tranzakció teljesítéséhez az Ügyfél által választott hálózat által kirovásra kerül, akár átalánydíj, akár a tényleges váltásra irányadó, dinamikusan változó díj formájában áthárítsa az Ügyfélre.

XVI.5 Szolgáltató fenntartja a jogot, hogy az egyes alacsony összegű tranzakciók tekintetében minimum szolgáltatási díjat számoljon fel az Ügyfél által rögzített, alacsony összegű váltások tekintetében.

XVII. ADATBEVITELI HIBÁK KIJAVÍTÁSÁNAK TECHNIKAI LEHETŐSÉGEI

XVII.1 Az adatbeviteli hibák javítására a Szolgáltató internetes felületén a „Váltás indítása” gomb megnyomása előtt van lehetőség. A regisztrációkor megadott adatok és belépési jelszó bejelentkezés után a Profil menüpontban módosítható. A virtuális és törvényes fizetőeszköz mennyisége és mértéke ellenőrizhető a Tranzakciók menüpontban, és teljesítés megkezdése előtt az ügylet törölhető. Váltás indítását követően észlelt adatbeviteli hiba esetén, az Ügyfél köteles az észlelt hibát haladéktalanul jelezni a support@coincash.eu e-mail címen vagy a Szolgáltató aktuális, Szolgáltató honlapján publikált elérhetőségek valamelyikén. A észlelt adathibák javítása kezdeményezésének elmaradásából fakadó károk tekintetében Szolgáltató nem felelős a jelen ÁSZF-ben szabályozottak szerint.

XVIII. ÁTUTALÁSOK

XVIII.1 A Szolgáltató a belföldi forint átutalási megbízásokat a GIRO vagy az AFR rendszeren keresztül, a belföldi deviza átutalási megbízásokat és a külföldre irányuló átutalási megbízásokat a SWIFT/SEPA/VIBER rendszeren keresztül továbbítja az Ügyfél pénzforgalmi számlavezetőjéhez.

XVIII.2A tárgynapi teljesítésre vonatkozó benyújtási határidőn belül benyújtott és a törvényi előfeltételeknek megfelelő elektronikus átutalásra vonatkozó megbízást a Szolgáltató pénzforgalmi intézménye napközbeni elszámolással teljesíti.

XVIII.3A Szolgáltató az Ügyfél vagy kedvezményezett javára szóló átutalást csak teljes összegben vállalja, részösszeg teljesítése vagy több pénzforgalmi számlára történő utalás esetén Szolgáltató jogosult az ügylet teljesítéséhez kapcsolódóan külön díjazást állapíthat meg.

XIX. A SZOLGÁLTATÓ BANKSZÁMLASÁMA

XIX.1 A Szolgáltató bankszámlaszáma a Szolgáltató által az Ügyfélnek küldött visszaigazoló elektronikus levél Ügyfél általi átvételét követően vagy személyes közlés után közöltnék és az Ügyfél által megismertnek tekintendő. Szolgáltató felhívja az Ügyfél figyelmét, hogy a váltási ellenérték összegének átutalása és a beérkezésének visszaigazolása, valamint a váltás megkezdése és annak befejezése közötti időszakban a virtuális fizetőeszközök nemzetközi piacainak sajátosságaira tekintettel az árfolyam akár jelentős mértékben is változhat.

XIX.2 A befizetett összeg kapcsán nem tekinthető a virtuális fizetőeszköz váltás megírsultnak abban az esetben, ha a Szolgáltató azonnal nem, csak késedelemmel tudja az Ügyfél által kívánt virtuális fizetőeszköz váltást elvégezni feltéve, hogy a késedelem a 48 órát nem haladja meg.

XIX.3 Az ügylet teljesítése után nem kérhető az Ügyfél által átutalt vagy készpénzben kifizetett összeg visszaadása vagy visszautalása az eredeti bankszámlára.

XIX.4 A Szolgáltató köteles a törvényes fizetőeszköz megérkezését elektronikus úton haladéktalanul visszaigazolni az Ügyfélnek.

XX. FELELŐSSÉG A VÁLTÁSI MŰVELET TELJESÍTÉSÉÉRT (TÉVES UTALÁS)

XX.1 A virtuális fizetőeszköz megérkezését a Szolgáltató és az Ügyfél egyaránt bizonyítottnak tekinti, amennyiben az adott virtuális fizetőeszköz a megfelelő blokkláncon, mindenki számára hozzáférhető módon látható, és a tranzakció a Szolgáltató által megadott címre, a megadott blokkláncon, a megfelelő metaadatokkal (pl. „TAG” / “MEMO”) együtt érkezik meg. Szolgáltató nem felel azon téves adat-tartalmú ügyletek teljesítéséért, amelyek téves jellege az Ügyfél által megadott hibás adatokra vezethető vissza, beleértve, de nem kizárólagosan a blokklánc, a tárcacím vagy a metaadatok helytelen megadását.

XX.2 Az Ügyfél kérésére a Szolgáltató – a váltási tranzakció/utalás művelet nem teljesítéséért vagy hibás teljesítéséért való felelősség kérdésétől függetlenül – köteles a nem teljesített vagy hibásan teljesített váltási művelet nyomon követése érdekében az adott helyzetben általában elvárható magatartást tanúsítani, és a nyomon követés eredményéről az Ügyfelet tájékoztatni.

XX.3 A fenti pontok rendelkezései csak akkor alkalmazandók, ha az Ügyfél vagy kedvezményezett pénzforgalmi szolgáltatójának székhelye EGT-állam területén található.

XXI. KÉSZPÉNZFIZETÉS A SZOLGÁLTATÓ RÉSZÉRE

XXI.1 Készpénzzel történő fizetés a Szolgáltató szolgáltatási tevékenysége kapcsán csak a Szolgáltató által meghatározott helyszíneken történhet.

XXI.2 A Szolgáltató a készpénzben lebonyolítandó egyes váltásokat az Ügyféltől, illetve annak meghatalmazottjától az általa rendszeresített formanyomtatványokon, illetve a belföldi, valamint a valutában lebonyolítandó pénzforgalomra vonatkozó fizetési szabályok szerinti adattartalommal fogadja el.

XXI.3 Az 300.000 forintot vagy ezzel egyenértékű valutát meghaladó készpénzfizetésről a Szolgáltató az Ügyféltől legalább a szolgáltatás megkezdése előtt 24 órával hamarabb beérkező előzetes írásbeli, vagy telefonos értesítést kér.

XXI.4 Ha az Ügyfél által átadni kívánt fizetőeszköz hamis, hamisított vagy hamisnak, hamisítottnak látszik, a Szolgáltató köteles a váltási szolgáltatás nyújtását azonnal megtagadni, és haladéktalanul értesíteni a rendőrséget. A Szolgáltató megőrzi az összes releváns információt és bizonyítékot, és átadja azokat a hatóságoknak a vizsgálat elősegítése érdekében. A hamisgyanús fizetőeszközt a Szolgáltató nem bocsátja vissza az Ügyfél részére.

XXII. ÜGYFÉL TÁJÉKOZTATÁS

XXII.1 A Szolgáltató az Ügyféllel a szolgáltatói szerződésben meghatározottak szerint, az Ügyfél igényének megfelelően magyar és angol nyelven tart kapcsolatot.

XXII.2 Szolgáltató az esetleges ÁSZF módosításokat elérhetővé teszi honlapján. Amennyiben azonban Ügyfél akként rendelkezik, hogy papír alapú tájékoztatás, értesítést küldését kéri, úgy a Szolgáltató díjfizetés ellenében küldi meg neki azt.

XXII.3 A Szolgáltatónak jogában áll a papír alapon történő tájékoztatás küldést felfüggeszteni, amennyiben az Ügyfél által megadott levelezési címen a küldemények kézbesítése a Posta visszajelzése alapján nem lehetséges.

XXII.4 A szolgáltatói szerződés fennállása alatt az Ügyfél kérésére a Szolgáltató bármikor köteles a jelen ÁSZF-t, valamint a hirdetményeket, szerződés másolatát papíron, vagy tartós adathordozón rendelkezésre bocsátani díjfizetés ellenében.

XXIII. INFORMÁCIÓ KÉRÉS

XXIII.1 Az Ügyfél vagy a rendelkezésre jogosult kedvezményezett írásban, postai úton, illetve a Szolgáltató elektronikus elérhetőségein jogosult információt kérni a váltás teljesüléséről.

XXIII.2 Az Ügyfél a Szolgáltató szolgáltatásának igénybevételével, valamint a váltásból származó törvényes vagy virtuális fizetőeszköz felett rendelkezésre jogosult személyek (kedvezményezettek) bejelentésével kifejezetten tudomásul veszi, hogy felhatalmazta a Szolgáltatót arra, hogy számukra a Szolgáltató a bejelentett rendelkezési jognak (önállóan illetve együttesen) megfelelően a váltási és utalási tranzakcióra vonatkozóan teljes körűen információt szolgáltatasson.

XXIII.3 A rendelkezésre jogosultak a váltásra és utalásra vonatkozó információt kizárólag rendelkezési joguk fennállásáig kérhetnek azzal, hogy az információkérés/szolgáltatás kizárólag arra az időszakra vonatkozhat, amely alatt a rendelkezésre jogosult a rendelkezésre jogosultak voltak az utalás kapcsán.

XXIV. KÖLTSÉGEKRŐL TÖRTÉNŐ ELŐZETES TÁJÉKOZTATÁS

XXIV.1 A váltás teljesítése során alkalmazott díjakról, költségekről a Szolgáltató kérésre tájékoztatja az Ügyfelet. Az alkalmazott díjakról és költségekről a Szolgáltató papír alapú fizetési megbízás esetén személyesen vagy a Szolgáltató irodájában, elektronikus váltás esetén igény esetén elektronikus levélben tájékoztatja az Ügyfelet.

XXIV.2 A Szolgáltatónál papír alapú váltás esetén az Ügyféllel közölt aktuális árfolyam tartalmazza a váltási szolgáltatás kapcsán felmerülő összes költséget, amelyet Szolgáltató saját hatáskörében meghozott döntése alapján kiegészíthet egyszeri tranzakciós díjjal. Egyszeri tranzakciós díj mértékéről az Ügyfelet a váltás kezdeményezése előtt tájékoztatja.

XXV. ÁRFOLYAM ÉRTESÍTÉSEK

XXV.1 Az Ügyfeleknek a Szolgáltató platformján történő regisztrációt követően lehetőségük van az árfolyam értesítő szolgáltatás igénybevételére. Az értesítéseket az Ügyfél a platform árfolyam értesítések menüpontjában állíthatja be, módosíthatja vagy törölheti.

XXV.2 Az Ügyfél szabadon választhatja meg az értesítési feltételeket, beleértve a valuta párokat (hagyományos fiat pénz, mint például HUF, EUR, USD -> kriptovaluta, mint például Bitcoin, Ethereum; kriptovaluta -> fiat pénz; kriptovaluta -> kriptovaluta; fiat pénz -> fiat pénz), és az értesítések aktiválási feltételeit (pl. árfolyam elmozdulás, értékváltozás).

XXV.3 Az értesítések formája lehet e-mail értesítés vagy webböngésző értesítés, amennyiben azt az Ügyfél böngészője támogatja. Az Ügyfél választhat egyszeri vagy folyamatos értesítést is, amelyet beállíthat az értesítés aktiválódási és érvényességi időtartamának megadásával.

XXV.4 Az árfolyam értesítő szolgáltatás kizárólag tájékoztató jellegű, és nincs kapcsolata az Ügyfél által indított váltási megbízásokkal. A Szolgáltató nem vállal felelősséget az értesítések pontosságáért, időzítéséért, esetleges technikai hibákból eredő elmaradásáért, vagy bármilyen olyan következményért, amely az értesítés hiánya vagy késése miatt következhet be.

xxv.5 Az Ügyfél köteles tudomásul venni, hogy az értesítések beállítása és fogadása nem eredményez váltási megbízás létrejöttét, és az értesítésben szereplő árfolyam nem tekinthető a Szolgáltató által rögzített árfolyamnak.

XXVI. EGYENLEG TÁROLÁS ÉS KIVÉT

XXVI.1 Az Ügyfeleknek lehetősége van a váltási tranzakciók során az átváltott kriptovaluták CoinCash általi tárolására a saját tárcacím megadása helyett. Ebben az esetben az átváltás ellenértéke az Ügyfél profiljában kerül jóváírásra, az átvilágítási folyamat sikeres befejezését követően.

XXVI.2 Az Ügyfél a CoinCash rendszerében tárolt kriptovalutáit az Egyenlegek menüben tekintheti meg. Az Egyenleg tárolás szolgáltatás kizárólag BTC, ETH, LTC, és USDT kriptovalutákra vonatkozik. Fiat pénznem tárolására nincs lehetőség, és más kriptovaluták esetén sem elérhető ez a szolgáltatás.

XXVI.3 Az Egyenleg kivétele során az Ügyfél az Egyenlegek menüben elérhető Kivétel gombra kattintva rögzítheti a saját kriptovaluta tárcacímét, amelyre a CoinCash az összeget kiutalja. Az űrlap beküldését követően a kiutalásra 48 órán belül kerül sor, feltéve, hogy a szükséges átvilágítási és megerősítési folyamatok sikeresen lezajlanak.

XXVI.4 Nincs lehetőség arra, hogy az Ügyfél külső forrásból utaljon kriptovalutát az egyenlegébe, vagy hogy a tárolt kriptovaluták között átváltást kezdeményezzen. Az Egyenleg Tárolás és Kivétel szolgáltatás kizárólag a CoinCash-nél vásárolt kriptovalutákra vonatkozik, amelyeket a CoinCash tárol a kiutalásig.

XXVI.5 A Szolgáltató fenntartja a jogot, hogy az Egyenleg Tárolás és Kivétel szolgáltatást bármikor, előzetes értesítéssel megszüntesse vagy módosítsa. A Szolgáltató ilyen esetekben legalább 30 napos felmondási időt biztosít az Ügyfeleknek, amely alatt az Ügyfélnek lehetősége van megadni egy érvényes kriptovaluta tárcacímét, ahová a Szolgáltató a tárolt kriptovalutákat kiutalhatja. Amennyiben az Ügyfél nem ad meg tárcacímét a megadott határidőn belül, a Szolgáltató jogosult az Ügyfél fiókjában tárolt kriptovalutát a megszűnés dátumát követően visszatartani, amíg megfelelő tárcacím nem kerül megadásra.

xxvi.6 Amennyiben az Ügyfél törli fiókját anélkül, hogy érvényes kriptovaluta tárcacímét adna meg, a Szolgáltató fenntartja a jogot, hogy a tárolt kriptovalutát az Ügyfél értesítését követően 30 napig visszatartsa. Ezen időszak alatt az Ügyfél köteles tárcacímét megadni a kriptovaluták kiutalásához. Ha az Ügyfél ezen időszak alatt sem ad meg tárcacímét, az érintett kriptovaluták véglegesen a Szolgáltatónál maradnak.

xxvi.7 A Szolgáltató nem vállal felelősséget a tárolt kriptovaluták értékének változásáért, és a szolgáltatás használata során felmerülő technikai problémákért, amelyek akadályozhatják az értesítéseket vagy a kivételek feldolgozását.

XXVII. REKLAMÁCIÓ, FOGYASZTÓI PANASZOK, JOGVITÁK PEREN KÍVÜLI ELINTÉZÉSÉRE RENDELKEZÉSRE ÁLLÓ FÓRUMOK

XXVII.1 Az Ügyfél a Szolgáltató szolgáltatásaival kapcsolatos észrevételeit, panaszait a Szolgáltató által üzemeltetett ügyfélszolgálaton tehetik meg. Szolgáltató

Ügyfélszolgálatára elérhető a support@coincash.eu e-mail címen keresztül, illetve a Szolgáltató honlapján aktuálisan feltüntetett elérhetőségek valamelyikén.

A szolgáltatással kapcsolatban felmerült panaszokat a Szolgáltatónál közvetlenül lehet bejelenteni.

XXVII.2 A panasz elutasítása esetén a Szolgáltató tájékoztatja az Ügyfelet arról, hogy az Ügyfél a Budapesti Békéltető Testülethez fordulhat (cím: 1016 Budapest, Krisztina körút 99., III. emelet 310.; levelezési cím: 1253 Budapest, Pf.:10.). A Szolgáltató nem veti alá magát kötelezően valamely békéltető testület ajánlásának.

Az Ügyfél jogosult a felmerült jogvita tekintetében online vitarendezési fórumon keresztül eljárást kezdeményezni. Az 524/2013/EU rendelet szerinti online vitarendezési platform elérhetőségei az alábbiak:

- A Budapesti Békéltető Testület által üzemeltetett Online Vitarendezési Platform kapcsolattartói pont elérhetőségei:
<https://bekeltet.bkik.hu/>
- Az Európai Unió Bizottsága által működtetett online vitarendező platform közvetlen elérhetősége:
<https://ec.europa.eu/consumers/odr/main/?event=main.home2.show>
<https://ec.europa.eu/consumers/odr/main/index.cfm?event=main.home.chooseLanguage>

XXVIII. ADATKEZELÉS ÉS ADATVÉDELEM

Az Ügyfél személyes adatai kezelésének részletes szabályait a Szolgáltató Adatkezelési Szabályzata, valamint a Pénzmosás elleni és Ügyfélazonosítási Szabályzata tartalmazza, melyek az alábbi linken érhetőek el:

coincash.eu/hu/adatvedelem;
coincash.eu/hu/pmt.

XXIX. ZÁRÓ RENDELKEZÉSEK

Jelen ÁSZF 2024. november 1. napján lép hatályba, ezzel egyidejűleg – amennyiben a Szolgáltató korábban már rendelkezett ÁSZF-fel – a korábban elfogadott ÁSZF hatályát veszti.